

實用家居通勝



洗衣機唔識郁，冷氣機又壞左....點算好呢



想更換鋁窗同窗花，可以找邊個幫手呢



唉...無帶鎖匙出街，屋企大門又反鎖了，點返屋企呀





實用參考資料(一)

A. 水、電、冷氣維修

1. 錦豐水電工程公司

地址：荃灣荃德花園 16 號地鋪

電話：2499 1368 / 9314 3852

2. 兆億水電鎖冷氣工程

地址：荃灣中心第一期高層地下商場 C11 鋪

荃灣沙咀道 362 號全發商業大廈地下商場 C39 號

電話：2413 1008 / 2492 7768 / 9633 2678

B. 緊急開鎖服務

1. 快捷鎖類中心

地址：荃灣德華街 2 號 B 地鋪

電話：2498 1777 / 9017 5260

2. 潮記鎖類工程

地址：荃灣眾安街 94 號(周大福金行側)

電話：2493 2188 / 9487 6166 / 8202 9273

實用參考資料(二)

下列項目是翠豐臺交樓標準之產品牌子及型號

項目	牌子	型號	備註
抽氣扇 (方面圓頭 6 吋)	Xpelair	GX 6	1. 聯合五金電器 地址：荃灣沙咀道 351 號地下 電話：2492 2583 2. 開利電器行 地址：荃灣沙咀道 397 號地下 電話：2705 9393
冷氣機	樂聲牌 National	廳：CS-C125KA (1.5 匹) 房：CW-SC70YA (1 匹)	客戶服務熱線：2406 5666
煮食爐	西門子 Siemens		客戶服務熱線：2565 6151
微波爐	西門子 Siemens		客戶服務熱線：2565 6151
抽油煙機	西門子 Siemens		客戶服務熱線：2565 6151
雪櫃	西門子 Siemens		客戶服務熱線：2565 6151
洗衣機	西門子 Siemens		客戶服務熱線：2565 6151
煤氣熱水爐	煤氣 Town Gas		客戶服務熱線：2880 6988
電熱水爐	愛家(香港)集團有限公司 Stiebel elton		客戶服務熱線：3563 6960
沖廁水廂浮波制	FLUID MASTER	400UK073	
廁所板	“KARAT” OXFORD	v.c. CLOSED COUPLE	
洗手盤	“KARAT” K-1232 OXFORD	v.c. SEMI-RECESSED 520 X 410 X 210 mm	
牆身油漆	Maxilite Emulsion Paint	A923-10048 Mushroom White	
天花油漆	Maxilite Emulsion Paint	A23-15084K White	
廁所天花暖燈	飛利浦	TAK 38 (180W)	
廁所燈		2 針筷子管(13W) (803 色)	
廁所鏡燈		48 吋光管	
廚房天花燈		E27 螺絲頭 (60W)	
窗台雲石		AMBER211 BA 虎柏寶	

備註：(1) 上述各項資料只供翠豐臺業戶參考

(2) 各業戶須自行聯絡有關工程/維修公司負責人及詢問有關工程/維修收費詳情。

(3) 各業戶可自由選擇上述任何一間工程/維修公司或其他任何承辦商。

(4) 翠豐臺客戶服務中心及業主委員會與任何一間承辦商均沒有任何商業利益及關係。

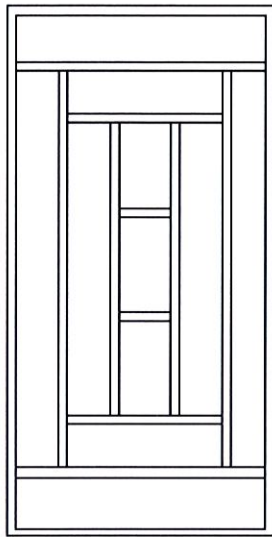
翠豐臺客戶服務中心及業主委員會不會對有關承辦商之服務負上任何責任。

鋁窗安裝樣式

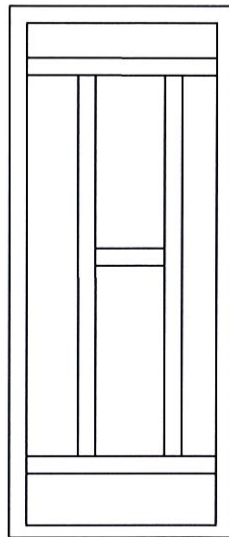
鋁窗安裝樣式:

Installation for aluminum window grilles:

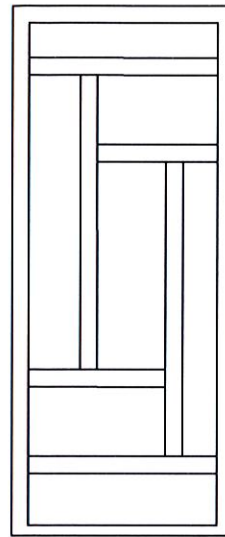
樣辦一



樣辦二



樣辦三



窗花

所有窗花必須安裝在窗之內側，屋苑之窗框均為鋁合金製造，安裝窗花時，務請小心。為保持屋苑的外觀一致，所有加裝之窗花，應選用我們上述建議之款式及銀白鋁色。

Window Grilles

Windows grilles should only be installed in the internal frame of the windows. The windows frames are made of aluminum and therefore great care should be taken during the installation of grilles. To prevent the spoiling of the uniformity of general appearance of the Estate, please choose the pattern recommended by the Customer Services Centre.

單位大門

一切單位大門必須為木材製造及具備耐火一小時，安裝大門時，務請小心。為保持屋苑的外觀一致，所有更換之大門應與交樓時之原裝款式及顏色相符。

Unit Main Door

All main doors should make of timber and have 1 hour FRP. In addition, great care should be taken during the installation. For keeping the uniformity of general appearance of the Development, please choose the pattern and color of the door matched with the original one of hand-over from the developer.

鐵閘/鐵柵

為保持屋苑高級形象及外觀一致性，一切鐵閘或鐵柵一律不准安裝。

Entrance door metal gates and grills

For maintaining the elegant and uniformity appearances of the Estate, all entrance door metal gates and grills shall be not allowed to install.

木地板保養事項

保養要訣：

硬木地板雖然耐用和易於保養，但仍會受傷。為了保持地板的美觀，以下的秘訣能助你免卻不少煩惱。

1. 定時清潔地板，防止地面上積聚沙塵磨損地板表面。
2. 由於沙塵及水均能令木地板損壞，所以我們建議可在室內加上地墊，可以防止沙塵積聚於縫隙，及廚房放一塊毯以防漏水。
3. 移動大件的傢俬時，切記將傢俬放置在反轉的地毯上才慢慢拉動。沒有足夠的保護，切勿移動傢俬，因為金屬腳座容易損壞地板表面。
4. 由於太陽光及強光會令地板退色，所以應做適當保護。但木是天然材料，自然的色差是不能避免。
5. 全年室內應保持正常濕度及溫度，適當的通風、抽濕和冷、暖氣裝置可減低濕度變化引致木地板收縮膨脹的後遺症。

注意事項：

切勿把清潔劑直接倒在地下。

經常保持地板乾爽。

避免使用過濕的地拖清潔地板，以防積水。部份製造商建議在水加入少量醋，扭乾地拖後才抹地板，亦不失一好方法。

最好能用布質物料保護椅腳以防拉動時刮花地板。

常見的問題：

地板與地板之間出現罅隙？

因木材本身是有生命及不同的密度，所以遇到不同的環境(如：濕度及溫度)都會令地板有不同的變化 (例如：變窄、變闊、甚至變型)；如有出現罅隙也是正常現象，亦不需憂心，亦不需立即進行填補工作，如需必要進行填補工作，亦需選擇於凝固後仍保持軟性的材料(例如：填篷膠)亦可。

資料來源：嘉林木業公司提供

注意：不可使用腐蝕性清潔劑及鋼絲刷清潔電器

下列項目只適用於翠豐臺交樓標準時所附送之產品牌子及型號

1. 抽油煙機

- 緊記每次用煮食爐前，先開啟抽油煙機
- 金屬油脂濾網可拆下並以溫水稀釋之清潔劑浸洗
- 如可每次使用一段時間後清潔金屬油脂濾網，可使抽油煙機抽吸效果更好

2. 微波爐

- 應於每次使用後清潔波爐內壁
- 以沾上稀釋之清潔劑及清水之濕布清潔微波爐內、外壁
- 將檸檬汁或檸檬片加入一碗水內微波爐煮沸，可去除爐內殘留之煮食氣味

3. 雪櫃

- 以稀釋之清潔劑及清水清潔雪櫃內、外壁
- 層架可拆下清洗
- 避免開門次數太頻密，可保持食物更持久新鮮及更省電

4. 洗衣乾衣機

- 避免洗滌過量衣物
- 必須使用無泡洗衣粉
- 要定期清理排水泵

5. 氣體煮食爐

- 應於每次使用後以沾上稀釋之清潔劑及清水之濕布清潔爐面及爐碟

如有查詢，請致電

西門子陳列室 2511 2323

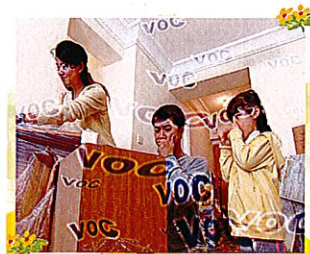
西門子客戶服務部 2565 6151 或傳真至 2565 6252

環保家居裝修小貼士

減少漆料排放揮發性有機化合物(VOC)

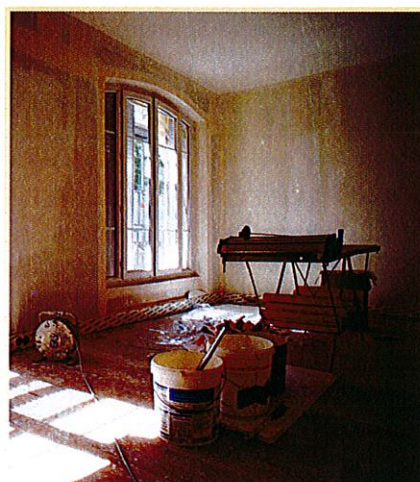
減少使用漆料

- 考慮使用預制組件或家具，而非在工地為組件髹上漆料。在工廠的環境內控制預製組件塗層釋出的揮發性有機化合物，通常較控制在工地噴塗相同塗層所發出的揮發性有機化合物來得有效。
- 考慮局部修補，而非全面重新髹漆。



選擇漆料

- 選擇低揮發性有機化合物含量的漆料或水劑漆料，避免選用溶劑漆料。如使用水劑漆料，更無需使用有機清潔溶劑，避免這些溶劑最終需要作為有毒廢料棄置。
- 避免選購法定標籤註明產品的揮發性有機化合物含量不符合日後限制的漆料。
- 任何時候都選用揮發有機化合物含量較低的產品。
- 選用塗後漆面光澤度較低的漆料。光澤度較低的漆料所含的揮發性有機化合物為低。
- 小心估計需用的漆料數量，免得購買多於所需的漆料。
- 任何時候都選用優質漆料，選擇顏色時應以多用途為上，免得要經常更改塗漆面的顏色。
- 選用跟已選漆料相配的底漆和面漆。



選用低揮發性有機化合物含量的漆料有什麼好處

- 氣味較少。
- 較少或不會在工人髹漆時釋出有毒煙氣。
- 風乾後不會發出氣味，上漆的範圍更快可供入住及使用。
- 所需使用的天拿水和溶劑等易燃液體較少，發生火警和爆炸的風險亦相應減低。
- 所需貯存的易燃液體（屬第 5 類危險品）較少。

環保家居裝修小貼士

減少漆料排放揮發性有機化合物(VOC)

- 就各類塗漆方式，如用漆刷、滾筒或用噴漆方式塗髹，使用正確的稀釋比例。
- 使用環保天拿水，即豁免化合物重新配製的天拿水，避免促進臭氧形成。
- 在工地預備漆料時，應以「多次少量」為原則。用剩的漆料通常最終也是揮發和浪費掉。



油漆工程

- 避免在空氣污染甚高，即空氣污染指數高於 100 的日子進行油漆工程。
- 盡量避免使用噴漆方式來上漆，改用漆刷或滾筒塗髹。
- 貼牆紙時，使用低揮發性有機化合物含量或水劑底漆／封固底劑，不要使用索光油。
- 用鏟刀或熱風筒清除舊油，避免用含高有機化合物的起漆水和化白水。



油漆工程完成後應如何清理

- 把用過的溶劑過濾，以備作清洗漆刷和滾筒之用。
- 每完成一髹油工作即清洗漆刷和滾筒，以免這些髹油工具聚積頑固難洗的漆料，從而避免之後需用大量溶劑清洗。
- 清洗漆料時，應利用擠壓式膠瓶把適量溶劑擠在抹布上，任何時候都應該盡量減少溶劑用量。



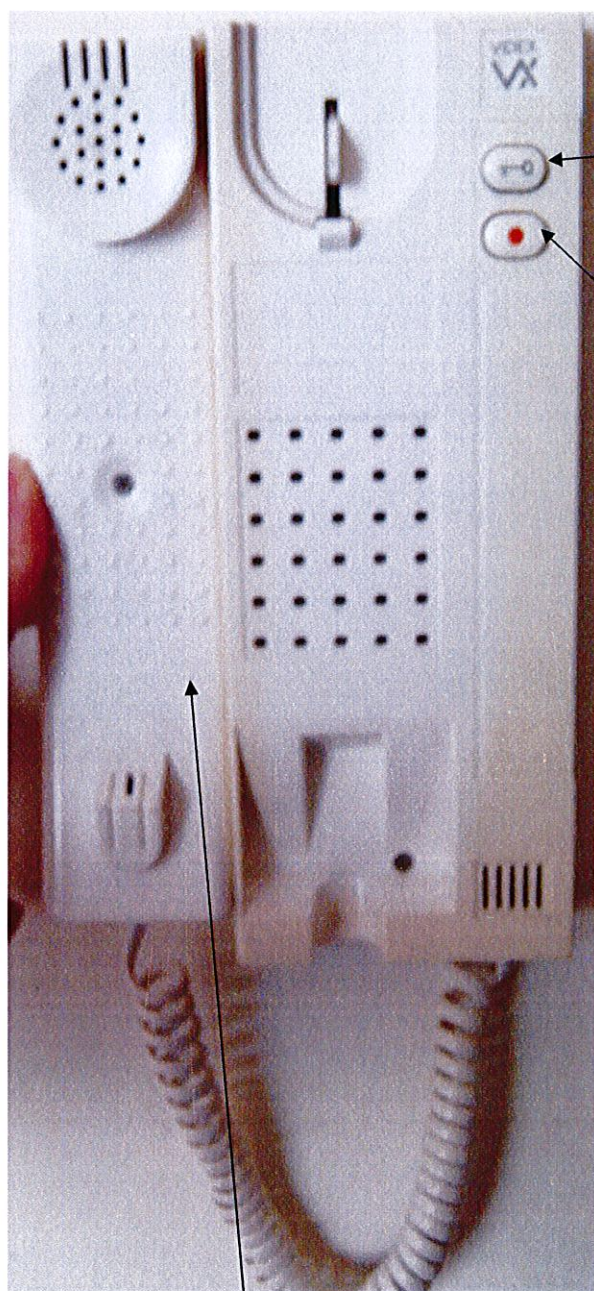
如何在工地貯存和處理漆料

- 用淺色的有蓋容器貯存溶劑和漆料，並放置在不受猛烈陽光照射的陰涼地方。
- 容器應蓋上蓋子，以免溶劑或漆料揮發。



對講機使用方法

User Guide to Intercom Operation



聽筒
Receiver

地下大堂開門掣
Door Open Button

求救按鈕
Emergency Call Button

使用方法 Usage

1. 住戶聽到呼喚，
請提起聽筒通話

Pick up the Receiver upon calling.

2. 確認訪客身份後，請按
地下大堂開門掣

Press the Door Open Button after visitor identification.

3. 如需保安部協助，請掛
上聽筒並按求救按鈕

Hang up the Receiver and press the Emergency Call Button for urgent assistance.

翠豐臺客戶服務中心示

地台排水口消毒正確程序

客戶服務中心不時收到業戶求助反映單位廁所或廚房內傳出異味，經檢查後原因是位於地台排水口乾涸所致。現藉此提示各業戶定期於家居進行地台排水口消毒程序，發揮排水管聚水器之隔氣及消毒功能。

有關正確地台排水口消毒程序如下：

步驟	內容	相片(謹供參考)
1.	穿著適當的保護衣物，例如膠手套、口罩、護眼罩	
2.	先把約半公升清水倒進每個地台去水口，再以 1:99 稀釋家用漂白水	
3.	將約 1 公升已稀釋漂白水倒進排水口	
4.	約 1 個月後檢查排水口是否仍然儲水，若已乾涸可重覆上述 1 至 3 步驟。	

翠豐臺增值服務

生效日期: 15-05-2016

Value Added Services of Summit Terrace

紅字為新增服務

Red color is a new value added service

會所 Clubhouse



A4或A3紙影印服務*

(報章、雜誌及書籍除外)

Photocopying Services
(Except Newspaper,
Magazine and book)

*黑白影印(A4): \$1 / 頁

黑白影印(A3): \$2 / 頁

彩色影印(A4): \$2 / 頁

彩色影印(A3): \$5 / 頁

*上限10張(10 Pages Limited)



發本地傳真服務*

Local Facsimile Service*

*本地傳真: \$2 / 頁



BB紙泳褲售賣服務

Little Swimmers Pro
Shop \$29.9/3 片 Pants



借閱屋苑收支概況表及大廈公契

Borrowing of Income &
Expenditure Accounts & DMC



圖書借閱服務

Story Books Lending



放大鏡借用服務

Magnifying Glass Lending



派對用品或一次性餐具售賣服務*

(紙杯、紙碟、蠟燭)

Party material Pro Shop

(paper cups, paper plates & Candles)

*7安士紙杯: \$8 / 10隻

*7吋紙碟: \$10 / 10隻

*蠟燭: \$5 / 8支



簡便縫補針線借用服務

Sewing Kit Lending



\$1.7郵票售賣服務

(以5張為單位)

Sale of \$1.7 Stamps

(5 Pcs as a Unit)



兒童玩具及棋類借用

Toys & Chesses Lending



球類用品售賣服務

Sports Pro Shop



戶聯通訊站

Message Box



免費充氣服務

Free Air Inflating

Service



信封售賣服務

(每包10個為單位)

Sale of Envelop

(10 Pcs in Package as a Unit)



展藝購物日

(指定日子提供服務, 詳情可參閱有關海報)

Shopping service

(Please refer to the poster for more details)



閱讀室Wi-Fi無線上網服務

Wi-Fi Service in Reading Room

大堂接待處 Lobby / 24小時保安控制室 24Hours Security Control Room



電召的士

Taxi Service Calling



手推車借用

Trolley Lending Service



簡單清洗沖廁水箱

Water Closet Cleaning
Service



雨傘借用服務

Umbrella Lending



信件代寄服務

Mailing Service



沖廁水箱浮波制售賣及更
換服務

Replacement and Sale
of Float Valve



小型工具借用服務

Hand Tools Lending



地台去水口消毒

Floor Drain Disinfection



更換信箱鎖

Mail Box Lock

Replacement



汽車叉電池線救車服務
(過江龍救車服務)

Vehicle Maintenance Service

(Connect electric wire to repair vehicle)

查詢 Enquiry:

2413 8625 (會所 Clubhouse)

2413 8007 (保安控制室 Security Control Room)

以上服務只供持有效之翠豐臺住戶證人士使用

Only for Summit Terrace residents who have valid Smart Card



為減輕翠豐臺尊貴住戶之日常瑣碎的維修家務束縛，以增加您們享用舒適生活之時間，我們現提供多項免費家居維修項目予您們享用，此外，住戶亦可以下列優惠價進行家居小型檢查及維修服務，詳情如下：

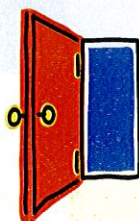


收費維修項目	費用	備註
✦ 更換光管、士達、燈膽	每一項維修 \$50 及不超過三十分鐘	只限更換光管、士達、燈膽、電池，及簡單修理如上緊螺絲，物料由住戶提供。
✦ 檢查及維修門鐘		不包括更換入牆線
✦ 更換抽氣扇	\$50(每把)	抽氣扇及所需物料由住戶提供
✦ 更換不銹鋼木牌門鐘連控制	\$260 連工料	不包括更換入牆線
✦ 更換門鐘控制	\$80(個)	
✦ 更換沖廁水箱浮波制	\$120 連工料	

上述收費服務，業戶需於提供服務前 24 小時前到 P5 客戶服務中心繳付所需費用，如未有繳付費用則作自動取消有關服務。

免費維修項目	備註
✦ 簡單維修/檢查浴室沖廁水箱	清洗水箱及地台排水口消毒服務每單位每年只限免費使用一次，再次使用則收費\$50/次。
✦ 簡單清洗沖廁水箱	
✦ 檢查室內排水管(不包括維修)	
✦ 調校門鼓服務	所需物料由住戶提供，維修人員只會攜帶輕便手提工具。
✦ 檢查及測試電力裝置系統(不包括維修)	
✦ 更換信箱鎖 (信箱鎖由業戶提供或由服務中心提供每個\$25)	
✦ 清理水龍頭隔沙	
✦ 地台排水口消毒	

家居維修服務時間
星期二、星期四
(10:00-12:00, 19:00-21:00)
星期六
(10:00-12:00)
(公眾假期不設服務)
請致電保安控制室
2413 8007 預約



詳情及細則可於辦公時間致電 2413 8222 向服務中心查詢

悠閒家居維修服務須知

1. 家居服務之用戶必須為翠豐臺之住戶。
2. 享用服務請提早 3 天前預約及 24 小時前繳費，如需更改服務，請於服務兩小時前通知客戶服務中心安排改期，安排更改之業戶可於通知後一個月內更改服務日期，超逾一個月而未有安排則作自動取消服務，所有更改服務及不論任何原因，已收費用一概不予退還。
3. 上述服務，本中心只提供人手及工具，並不包括任何零件及物料(除指定項目外)。
4. 非上表列明之家居維修項目，本中心職員不會進行維修及檢查，例如影音及家庭電器等。
5. 如使用者對上述條款有任何爭議，服務中心有絕對最後決定權。
6. 享用以上服務之用戶必須承諾遵守服務中心訂定之一切條款及守則。
7. 翠豐臺客戶服務中心可隨時修訂家居服務之使用條款及守則。
8. 上述價目只供參考，請於訂購服務前向我們查詢。

我們的維修人員均會穿著整齊淺藍色制服，並會出示職員証，以作識別。

